

Alsidig kundeservicemedarbejder med solide sprogkundskaber søges

Vi søger en kundeservicemedarbejder, til vores Kundeserviceafdeling, som er verdensmester i kundebetjening over telefon og mail.

Innovation Living™ er en af verdens førende producenter af multifunktionelle møbler med speciale i sovesofaer. Vores mission er at skabe mere plads i boliger i forhold til compact living. Vi er en virksomhed forankret i den danske design-tradition, hvor vi skaber kvalitative og tidsrigtige møbler. Vi er 400 medarbejdere fordelt i Danmark, USA, Ukraine og Kina. Med hovedsæde i Randers forhandles vores produkter i mere end 80 lande. Virksomheden er kendt hos samarbejdspartnere og kunder, som en fleksibel leverandør af et velkendt kvalitetsbrand.

Om jobbet

Dette er jobbet for dig, der ønsker at blive en del af en fantastisk virksomhed, som er i rivende udvikling. Vi tilbyder et job med meget kundekontakt, fantastiske kollegaer og et væld af udfordringer. I vores kundeserviceafdeling sidder vi p.t. 4 medarbejdere, hvor sprogene dansk, engelsk og tysk er dagligdag. Du vil indgå i en afdeling, hvor der er højt til loftet og en uformel omgangstone med fokus på, at vi har det godt med hinanden.

En arbejdsdag i Kundeservice hos Innovation Living er meget afvekslende – ikke to dage er ens. Vi arbejder meget på mail, så dagen starter typisk med at læse og besvare indkomne mails. Herefter behandles ordrer og evt. reklamationer. Hver dag sendes en del varer fra vores lager og hertil laver vi fragtpapirerne. I vores dagligdag har vi stor kontakt til alle afdelinger i huset, hvorfor det er vigtigt at være i stand til at samle trådene og være god til at samarbejde med mange forskellige mennesker.

Vi forventer, at du:

- Har erfaring med kundeservice, gerne fra en international virksomhed.
- Er flydende på dansk, engelsk og tysk i skrift og tale.
- Trives i et travlt miljø og er god til at bevare overblikket.
- Har et stort servicegen og sætter kunden i centrum.
- Er god til at arbejde selvstændigt og tage ansvar.
- Er fortrolig med Office-pakken, herunder primært Excel og gerne interesse for XAL Concorde.

Det er en fordel, hvis du har logistik/fragt kendskab og erfaring fra møbelbranchen, men ikke et krav.

Vi tilbyder

- En selvstændig og vigtig rolle i en mindre, men meget dynamisk koncern, hvor du har mulighed for at skabe forbedringer i dit område og, hvor der er en hands-on-tilgang, med kort vej fra beslutning til handling.
- Gode muligheder for personlig, ledelses- og faglig udvikling
- Engagerede og kompetente kollegaer.
- Løn efter kvalifikationer.

Er du interesseret?

Hvis du har lyst til at blive en del af Innovation Living og vores kundeserviceteam, skal du sende en ansøgning via nedenstående link. Hvis du har spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte vores Kundeserviceafdeling på telefon: 86 43 82 11 eller pr. mail mail@inno.dk.

Vi glæder os til at høre fra dig!